

## Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2015

Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Pengairan dan Saliran (Sehingga Akhir Ogos 2015) **Bagi Perkara Aduan Awam**

Janji	Menepati tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Untuk Bertindak balas terhadap aduan dalam 10 hari bekerja.	8 aduan	61.5%	5 aduan	38.5%	13 aduan