

Pencapaian Piagam Pelanggan (**Bagi Perkara Aduan Awam**) Tiga (3) Tahun Sebelum

Janji	Tahun	Menepati tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Untuk Bertindak balas terhadap aduan dalam 10 hari bekerja.	2014	20 aduan	74.1%	7 aduan	25.9%	27 aduan
	2013	47 aduan	74.6%	16 aduan	25.4%	63 aduan
	2012	15 aduan	44.1%	19 aduan	55.9%	34 aduan