

Pencapaian Piagam Pelanggan 2016 (Suku Kedua Tahun 2016)

Perkhidmatan	Pematuhan kepada jangka masa / piawai piagam pelanggan		Ketidakpatuhan kepada jangka masa / piawai piagam pelanggan		Jumlah perkhidmatan yang diberikan
	Bilangan pematuhan kepada piawai	Peratusan pematuhan kepada piawai	Bilangan ketidakpatuhan kepada piawai	Peratusan ketidakpatuhan kepada piawai	
1. Untuk membangunkan, mengekalkan dan mengendalikan semua skim saliran dan pengairan, skim kawalan banjir, skim kawalan pasang surut dan rangkaian hidrologi untuk keadaan yang optimum.	0 aduan	100%	0 aduan	0%	Optimum
2. Untuk menyediakan maklumat yang berkualiti teknikal/nasihat/komen dalam tempoh 10 hari bekerja setelah menerima permintaan.	7	100%	0	0%	7
3. Untuk bertindakbalas terhadap aduan dalam masa 10 hari bekerja.	9	75%	3	25%	12
4. Untuk memulakan perbincangan/pemeriksaan tapak dengan pelanggan atas permintaan untuk perkhidmatan baru/tambahan dalam tempoh 10 hari bekerja.	8	80%	2	20%	10
5. Untuk memeriksa tapak bencana dalam tempoh 24 jam atas permintaan atau bantuan kecemasan dan memulakan tindakan yang sesuai dalam tempoh 48 jam.	0 aduan	100%	0 aduan	0%	0